



Информация от ТФОМС Ростовской области

Продолжает работу Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования (ОМС) Ростовской области. Контакт-центр занимается приемом, регистрацией и рассмотрением телефонных и письменных (в т. ч. и электронных) обращений граждан по вопросам ОМС, а также их информированием по сути заданных вопросов.

Обращаясь в Контакт-центр, граждане могут получить ответ на любой интересующий их в области ОМС вопрос (включая вопросы качества и доступности медицинской помощи оказываемой в медицинских организациях по полису ОМС).

Контакт-центр принимает обращения граждан по телефону
8-800-100-98-78 с 9 до 18 часов (в пятницу до 16:45) с
обязательной аудиозаписью звонков. В нерабочее время,
праздничные и выходные дни – в режиме электронного секретаря.
Прослушав запись Вашего звонка, специалисты Контакт-центра
свяжутся с Вами и дадут консультацию по интересующему
вопросу.

Уважаемые застрахованные!

Информируем Вас, что в Ростовской области работает **Контакт-центр** в сфере **обязательного медицинского страхования**, объединяющий в единую систему территориальный фонд обязательного медицинского страхования и все страховые медицинские организации, работающие в Ростовской области.

Специалисты Контакт-центра окажут справочно-консультативную помощь и примут оперативные меры по защите прав застрахованных лиц **при получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС**.

Бесплатные телефоны «горячих» линий Контакт-центра:

 ПАНАЦЕЯ	ООО МСО «ПАНАЦЕЯ»	8-800-200-08-68
 МАКС СТРАХОВАЯ ГРУППА	Ростовский филиал АО «МАКС-М»	8-800-555-00-03
 28 SOGAZ МЕД	Ростовский филиал АО Страховая компания СОГАЗ-Мед	8-800-100-07-02
 КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	Филиал ООО «Капитал МС» в Ростовской области	8-800-100-81-02
 АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС	ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «АсСтра»	8-800-555-10-01
	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования	8-800-100-98-78

Звонки принимаются в рабочее время с 9 до 18 часов (в пятницу до 16-45) с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков. В нерабочее время, праздничные и выходные дни — в режиме электронного секретаря. Прослушав запись Вашего звонка, специалисты Контакт-центра свяжутся с Вами в часы работы и дадут консультацию по интересующему вопросу.

Если Вы столкнулись с трудностями при получении бесплатной медицинской помощи - незамедлительно обращайтесь к специалистам Контакт-центра, которые оперативно помогут в решении Вашего вопроса.

Пункты выдачи полисов ОМС

<i>ООО "АльфаСтрахование-ОМС" филиал "АсСтра"</i>	приемная 295-05-55; 8-800-555-10-01
пр. Ворошиловский, 62 / 284	8 800 555 10 01
пр. Королева, 126 работает ВТ. СР. ПТ	8 800 555 10 01
<i>Ростовский филиал АО "МАКС-М"</i>	приемная 227-02-87; 8-800-555-00-03
пл.Карла Маркса, 24 А	286-95-86
ул. Станиславского, д.8а, оф. 507	8 800 555 00 03
<i>ООО МСО "ПАНАЦЕЯ"</i>	8-800-200- 08-68
ул. Красноармейская 174 / 81	8 800 200 08 68
пл. Карла Маркса, 24	30-30-182
ул. Металлургическая 94/А	252-25-43, 200-38-23
ул. Мечникова. 43 (поликлиника)	299-33-99
пр.Стачки 182	222-09-05
бул. Комарова, 20	220 67 00
ул. Таганрогская, 106	295-82-67
пер. Днепровский, 122 /1 (взр.пол-ка №4)	8(906)453-22-27
<i>Филиал ООО «Капитал МС» в Ростовской области</i>	299-36-60; 8-800-100-81-02
ул. Козлова, 74	299-36-60
пр. Космонавтов, 12 / 2	230-03-41
пр. Стачки, 188	222-52-80
<i>Ростовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»</i>	приемная 218 50 83; 8-800-100-07-02
пр. Ворошиловский 39/115	218-51-48, 218-51-49; 280-01-06

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

№ 323-ФЗ

Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Статья 18. Право на охрану здоровья

1. Каждый имеет право на охрану здоровья.
2. Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощи.

Статья 19. Право на медицинскую помощь

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.
2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.
5. Пациент имеет право на:
 - 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
 - 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - 3) получение консультаций врачей-специалистов;
 - 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
 - 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 8) отказ от медицинского вмешательства;
 - 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статья 27. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе